

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE VEILLE FORMATION

## I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION VEILLE FORMATION

### ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site VEILLE FORMATION est édité par : VEILLE FORMATION

VEILLE FORMATION, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Parc Canteranne, Bât 3, 21 avenue Canteranne, 33600 PESSAC.

Adresse e-mail : [contact@veilleformation.com](mailto:contact@veilleformation.com)

Le directeur de publication du site est : Alexa ROUSSEAU

Le site VEILLE FORMATION est hébergé par : o2switch

dont le siège est situé à l'adresse suivante :

222 Boulevard Gustave-Flaubert – 63000 Clermont-Ferrand

Numéro de téléphone : 04 44 44 60 40

### ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le site VEILLE FORMATION a pour objet de proposer aux acteurs de la formation une veille sur les thématiques suivantes : veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle, veille métiers et compétences sur différents secteurs, veille pédagogique et technologique, veille sur le handicap en formation, veille sur les appels d'offres et appels à projets des financeurs.

La solution proposée par VEILLE FORMATION, déposée à l'INPI, permet aux clients de sélectionner les articles pertinents, de les annoter, de les partager et de les transférer dans un tableau PADEX© qui démontre l'exploitation de la veille. Cette fonctionnalité est particulièrement utile dans le cadre de la certification Qualiopi afin de se rendre conforme aux exigences des indicateurs 23, 24, 25, et 26.

### ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante : [contact@veilleformation.com](mailto:contact@veilleformation.com) ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : VEILLE FORMATION, Parc Canteranne, Bât 3, 21 avenue de Canteranne, 33600 PESSAC.

#### **ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION**

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

#### **ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION**

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site VEILLE FORMATION valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

#### **ARTICLE 6. GESTION DU SITE**

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

## **ARTICLE 7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS**

### **1. INSCRIPTION**

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site VEILLE FORMATION, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par VEILLE FORMATION et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « Espace personnel »), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

VEILLE FORMATION se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **2. DÉSINSCRIPTION**

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet mais ne prendra effet qu'à la fin de son abonnement en cours (Voir CGV – Art. 1).

### **3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE**

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que l'éditeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation et de vente, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait une utilisation illicite du site ;
- Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site ;
- Si l'utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins un an.

Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à l'égard de l'utilisateur étant contrevenu à ces règles.

#### **ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS**

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;
- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

#### **ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES**

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels VEILLE FORMATION n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, VEILLE FORMATION se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

#### **ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ**

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En naviguant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

#### **ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos (hors contenu curé) et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

## **ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

## II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VEILLE FORMATION

### PREAMBULE

Le site est édité par le vendeur, VEILLE FORMATION, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : VEILLE FORMATION, Bât 3, 21 avenue de Canteranne, 33600 PESSAC, et immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 882056658.

Numéro individuel d'identification intracommunautaire du vendeur : FR92882056658

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site VEILLE FORMATION.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Toute souscription d'abonnement nécessite son inscription sur le site, et l'acceptation pleine et entière des dispositions des présentes conditions générales. **Le client est donc réputé les accepter sans réserve en cochant la case prévue à cet effet, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.**

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

VEILLE FORMATION se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables **dès leur mise en ligne.**

Les Clients seront informés de ces modifications par tout moyen utile.

Les Clients qui n'acceptent pas les conditions générales modifiées doivent se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Offre d'abonnement et résiliation ».

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

### ARTICLE 1. OFFRE D'ABONNEMENT & RÉSILIATION

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client son offre d'abonnement aux contenus de veille et à leur outil d'exploitation.

Les abonnements sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans l'offre d'abonnement.

**Tous les abonnements et options (annuels ou mensuels) de VEILLE FORMATION sont assortis d'un engagement d'un an renouvelable par tacite reconduction à date anniversaire sauf dénonciation par le client au plus tard 15 jours calendaires avant**

**expiration de la période en cours.** Cette dénonciation peut être faite directement par l'un des administrateurs du compte dans l'espace client sur la page "Notre Abonnement", par mail ou par courrier.

Si le client souhaite changer de formule :

> **Pour un abonnement dont le tarif est inférieur à son abonnement actuel** : il pourra le faire directement depuis son espace au plus tard **15 jours** avant la date anniversaire de son abonnement actuel. Le nouvel abonnement prendra effet à date anniversaire de ce premier abonnement.

> **Pour un abonnement ou une option dont le tarif est supérieur à son abonnement actuel** : le changement de formule prendra effet immédiatement et le client sera facturé de la différence au prorata du montant restant à courir jusqu'à la date anniversaire de l'abonnement.

## **ARTICLE 2. PRIX**

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne. Seuls s'appliqueront **les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande**, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

Les prix sont indiqués en euros (hors taxes et toutes taxes comprises).

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

## **ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE**

Le client a la possibilité de remplir un formulaire d'abonnement en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description de l'abonnement choisi.

Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée. Cette acceptation vaut signature dans la mesure où sans celle-ci, la commande ne peut aboutir.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique valide et reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.



Le client devra aussi choisir et valider le mode de paiement (CB ou prélèvement via saisie de RIB).

**Le vendeur se réserve le droit de bloquer l'abonnement du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.**

#### **ARTICLE 4. CONDITIONS FINANCIERES**

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du client.

##### **1. PAIEMENT**

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire ou son RIB pour prélèvement.

Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ces modes de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation selon les modalités suivantes, afin que le vendeur prenne à sa charge les coûts de la vente et restitue la somme contestée.

Envoi d'un mail à [contact@veilleformation.com](mailto:contact@veilleformation.com) ou d'un courrier LRAR à VEILLE FORMATION, Parc Canteranne, Bât 3, 21 av. de Canteranne, 33600 PESSAC.

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification. En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur **se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande d'abonnement** ou son maintien.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

##### **2. CONFIRMATION**

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Le vendeur est tenu d'adresser une facture au client lors de la livraison.

Pour toute question relative à la commande, le client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes :

[contact@veilleformation.com](mailto:contact@veilleformation.com)

### 3. RETARD ET DEFAULT DE PAIEMENT

De convention expresse entre les parties, tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance au titre de l'exécution des Services entraînera automatiquement et sans mise en demeure préalable : (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate, (ii) la suspension immédiate des Services jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues et (iii) la facturation au profit de VEILLE FORMATION d'un intérêt de retard au taux de 3 fois (trois fois) le taux d'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client.

Une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement** est également appliquée. Son montant est égal à 40 €.

### **ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur ou de son RIB et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'acceptation des présentes CGV, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas de règlement par virement, la réception du virement par le vendeur vaut également preuve de l'accord client, de l'acceptation des présentes CGV, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

### **ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des formulaires d'abonnement et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

### **ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT**

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du client sont listés sur le site du vendeur. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

## **ARTICLE 8. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution en cochant la case prévue à cet effet au moment de l'inscription.

## **ARTICLE 9. FORCE MAJEURE**

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **ARTICLE 10. NULLITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le client, en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.

**Version 2 - 22 janvier 2024**