

VEILLEFORMATION : COMME SON NOM L'INDIQUE !

Netsources no 155 publié en 11.2021

Aurélie VATHONNE

Lien vers l'article web : <https://www.bases-netsources.com/articles-de-netsources/veilleformation-comme-son-nom-l-indique>



Parmi les outils de veille thématiques apparus ces derniers mois, sujet de ce numéro de *NETSOURCES*, figurent notamment des outils dédiés au secteur de la formation.

On trouve par exemple le service gratuit [Formalerte](#) qui s'avère être plutôt un produit d'appel pour la société Digiforma offrant par ailleurs une suite logicielle de gestion pour les organismes de formation. Plus récemment, [l'Atelier du formateur](#) a lancé un service d'information clé en main. Parmi les autres solutions disponibles, dont on trouvera un récapitulatif [ici](#), l'outil [veilleformation.com](#), lancé en septembre 2021, a attiré notre attention et nous avons voulu l'étudier de plus près.

Le séisme Qualiopi

La raison pour laquelle on a vu récemment fleurir ce type d'outils se trouve dans un changement réglementaire. En effet, l'article 6 de la Loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel », promulguée en 2018, stipule que les organismes de formation, désormais englobés plus largement dans un ensemble baptisé « Organismes Prestataires d'Actions Concourant au développement des Compétences » (PAC ou OPAC), devront avoir obtenu à partir du 1^{er} janvier 2022 la certification dite *Qualiopi*, tout au moins s'ils souhaitent pouvoir solliciter des fonds publics ou mutualisés pour le financement de leurs actions de formation.

Lire aussi :

- Comment se repérer dans le paysage des outils de veille gratuits et bon marché ?
- Plateformes de veille : qu'ont-elles à offrir aux PME et TPE ?
- Le marché des outils et plateformes de veille en France en 2020
- Comment repérer et identifier des formations et événements professionnels ?
- Les sources et outils de recherche dédiés aux formations

Cette démarche de certification, bien que non obligatoire, implique d'être audité par un organisme certificateur indépendant et accrédité, qui vérifiera régulièrement si l'organisme de formation répond à un certain nombre de critères, eux-mêmes composés de plusieurs indicateurs de qualité.

Or de **nouveaux indicateurs relatifs à la veille** ont fait leur apparition et constitué ces derniers mois une préoccupation majeure pour les acteurs du secteur ; ces derniers vont en effet devoir prouver non seulement qu'ils **réalisent** une veille sur la formation, mais également qu'ils en **exploitent** les résultats en termes d'action.

Il s'agit là d'un changement très important qui a laissé plus d'un organisme dans le désarroi, d'où l'apparition sur le marché d'outils dédiés.

L'outil veilleformation.com est disponible sur abonnement, avec trois formules différentes. Il a été créé spécifiquement pour permettre aux organismes de formation de répondre aux nouvelles exigences du label Qualiopi, et de satisfaire notamment aux critères 23 (veille légale et réglementaire), 24 (veille compétences et emploi), 25 (veille innovations pédagogiques et technologiques) et 26 (veille formation handicap) du référentiel national qualité.

Très simple à utiliser tout en proposant du contenu expert, il intègre de façon novatrice un suivi des actions à mener.

Un outil très simple d'utilisation, alimenté par des experts

Comme la solution de veille a été conçue dès le départ **pour des non professionnels** de la veille, et **par des professionnels** de la formation, il a le grand avantage d'être **très simple à comprendre et à utiliser**.

La page d'accueil propose un onglet « Toute la veille » où se trouvent des informations qualifiées ; des articles de presse, vidéos, podcasts, moocs, événements, webinars ou tutoriels sont présélectionnés quotidiennement parmi plus de 300 sources par l'équipe

d'experts de la société Veilleformation, et apparaissent sous forme de pavés rectangles (Cf. Figure 1 : Flux d'information qualifié proposé dans Veilleformation), une présentation qui rappelle des modes de visualisation existant chez Padlet ou Inoreader.

Figure 1 : Flux d'information qualifié proposé dans Veilleformation

L'important à retenir ici est qu'il ne s'agit pas de flux automatiques, mais d'informations **humainement choisies** pour leur intérêt dans le secteur de la formation, dans des formats multiples. Cette qualification experte de l'information se retrouve d'ailleurs *via* d'autres éléments :

- Tout d'abord *via* les **mots-clés** qui sont associés manuellement en amont à chaque information, pour en décrire le contenu ;
- Dans l'indication « **recommandé par nos experts** » ensuite, une indication apposée sur certaines informations, signalant alors des ressources particulièrement à valeur ajoutée ;
- Dans les **décryptages** enfin (rubrique « À la Une »), des billets rédigés spécifiquement par les experts pour faire le point sur un sujet majeur.

L'utilisateur a la possibilité de filtrer ce contenu par les catégories correspondant aux indicateurs (veille légale et réglementaire ; compétences et emploi ; innovations ; handicap) ou bien par les mots-clés de son choix, saisis au sein d'un moteur interne. Il peut ensuite effectuer une sélection personnelle d'informations grâce au bouton « ajouter à ma veille », qui se retrouvera dans l'onglet « Ma sélection » (Cf. *Figure 2 : Sélection de contenu personnalisé par l'utilisateur de Veilleformation*).



VEILLE FORMATION Toute la Veille **Ma sélection** Mon Padex A la une Bonjour Veille Formation

MA SÉLECTION DE CONTENU

Retrouvez ici les contenus que vous avez sélectionnés.

Vous pouvez **effectuer un tri** par Catégories et une recherche par Mots-clés. D'autres possibilités de tri vous sont offertes pour vous faciliter la veille.

Avec l'abonnement Expert ou sur-mesure, vous pouvez rajouter ici votre propre contenu de façon à centraliser sur votre espace toutes les informations qui vous sont essentielles.

A partir de votre sélection, vous pouvez choisir les contenus que vous ajouterez à votre Padex pour démontrer l'exploitation de votre veille lors de vos audits Qualiopi.

Marqué comme Intégré au padex

Légale et réglementaire Métiers et compétences Pédagogique et technologique Handicap Appels d'offres et opportunités

+ Ajouter du contenu

Recherche : Tapez chaque mot-clé et validez par entrée

Brigitte Klunker
Rendre notre société plus inclusive est aujourd'hui l'affaire de tous

Diplômes et certifications professionnelles : le handicap intégré dans toutes les compétences
Source : gov.fr
08/09/2021

THÉORIE COGNITIVE DE L'APPRENTISSAGE MULTIMÉDIA

Théorie cognitive de l'apprentissage multimédia
Source : sydologie.com
09/09/2021

Conception universelle de l'apprentissage : moyens d'action et d'expression multiples

Source : knowledgeone.ca
08/09/2021

Figure 2 : Sélection de contenu personnalisé par l'utilisateur de Veilleformation

Un outil tourné vers l'acte décisionnel

Le principal aspect innovant de cet outil de veille réside à nos yeux dans le fait qu'il intègre une dimension inhérente à l'activité de veille, et qui lui donne sa raison d'être : celle de **servir une action**. Rappelons en effet que la satisfaction aux critères Qualiopi 23 à 26, repose sur la capacité prouvée par l'organisme de formation à réaliser une veille sur différents sujets liés à la formation, mais également

à l'**exploiter** ; autrement dit, il doit pouvoir démontrer le lien entre une information sélectionnée et son impact en termes de décision.

L'outil veilleformation.com offre plusieurs fonctionnalités qui vont permettre de gérer cet aspect et d'en réaliser le suivi.

La première se situe au niveau de chaque information. Il est tout d'abord possible de marquer l'information comme : *lue, à lire, à diffuser, à étudier pour action, à conserver*, à l'aide d'un menu déroulant. Ensuite, une zone spécifique « Action à mener » permet d'annoter librement l'information pour décrire ce qui doit être réalisé.

La deuxième réside dans le module « Plan d'action et d'exploitation » (PADEX), qui constitue un véritable outil de gestion et de suivi pour l'exploitation de la veille. Pour chaque information ajoutée au PADEX, étape qui peut d'ailleurs s'effectuer à différents points d'entrée de l'outil, figurent dans un tableau toutes ses références (titre, source, date...), ainsi que l'action à mener (rédigée librement) et surtout le **statut de l'action** à choisir au sein d'un menu déroulant : à étudier, à effectuer, en cours, archivée, réalisée, abandonnée.

Ce type de module qui n'existe pas, à notre connaissance, dans des outils de veille plus généralistes, permet donc de suivre et de garder une trace des actions menées et constitue une véritable valeur ajoutée. Le PADEX peut être imprimé ou exporté aux formats PDF ou Excel.

Un outil personnalisable

L'un des derniers atouts de Veilleformation et qu'il est personnalisable de plusieurs manières. On peut tout d'abord ajouter à la plateforme **son propre contenu externe**. L'élément ajouté (qu'il s'agisse d'un article de presse, d'une vidéo, d'un fichier...) apparaîtra alors dans la rubrique « Ma sélection » et pourra être ajouté au Padex au même titre que les autres contenus.

Pour l'ensemble des contenus mis à disposition, l'utilisateur a également la possibilité de créer ses propres catégories et aussi ses propres mots-clés descriptifs. Pour chaque information, il dispose d'un bloc de notes personnelles qui lui permettent d'enrichir le contenu de façon entièrement personnalisée.

Il existe enfin un outil de création de Newsletters, intégré dans l'outil, très facile à utiliser, et qui rappelle des outils bien connus comme MailChimp. À partir d'une sélection d'information, un *template* est créé automatiquement qui est lui aussi entièrement personnalisable (Titre de la newsletter, sous-titre, texte d'introduction, couleur, *footer*, modification du texte des résumés...).

Veilleformation se positionne donc comme une solution tout-en-un. À ce titre il s'agit davantage d'un *service* de veille que d'un *outil* de veille au sens classique du terme. Il permet aux organismes de formation de réaliser, diffuser et exploiter très facilement la veille sur le secteur de la formation, **à partir d'un contenu déjà qualifié par des experts qui leur est apporté d'emblée sans qu'ils n'aient ni à rechercher des sources ni à paramétrer l'outil.**

Si cette solution a été créée spécifiquement pour répondre à un besoin nouveau particulier, il nous semble apporter plus globalement une dimension nouvelle aux outils de veille en créant explicitement un lien entre l'information et l'action. Sa structure technique, qui est issue d'un développement propriétaire, pourrait potentiellement être utilisée plus largement pour répondre à des besoins de veille dans d'autres domaines, même si cette voie de développement n'est pas encore explorée.

Pour en savoir plus : <https://www.veilleformation.com/>